



CARTILHA
DE INTEGRAÇÃO
COM **MEIOS
DE PAGAMENTO**



OBJETIVOS DA **CARTILHA**



- 1 Ser uma ferramenta de apoio para a integração das aplicações de negócio (automações) com as diversas soluções de meios de pagamento.
- 2 Possibilitar uma visão das diferentes formas de integração e das empresas fornecedoras de soluções de pagamento.
- 3 Possibilitar maior integração e possibilidade de geração de negócios entre as empresas associadas da AFRAC.





COMO
FUNCIONA
A INTEGRAÇÃO

COM MEIOS DE PAGAMENTO?

Diferentes formas e modelos de conexão
com o ecossistema de pagamentos

CLIENTE

Loja
E-commerce



Automação
(Sistema de venda)



PDV • Desktop

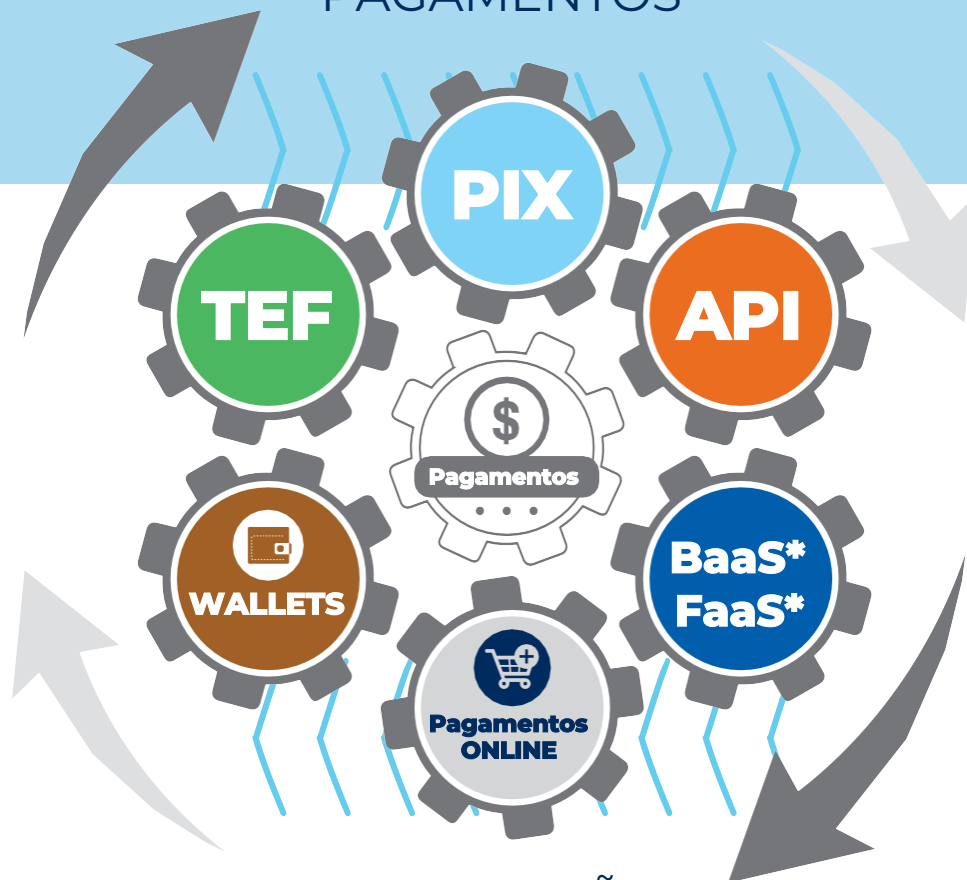


POS ou SmartPOS



Mobile

PAGAMENTOS



INSTITUIÇÃO FINANCEIRA



- **Adquirente**
- **PSP***
- **Subadquirente**
- **Banco/IP****

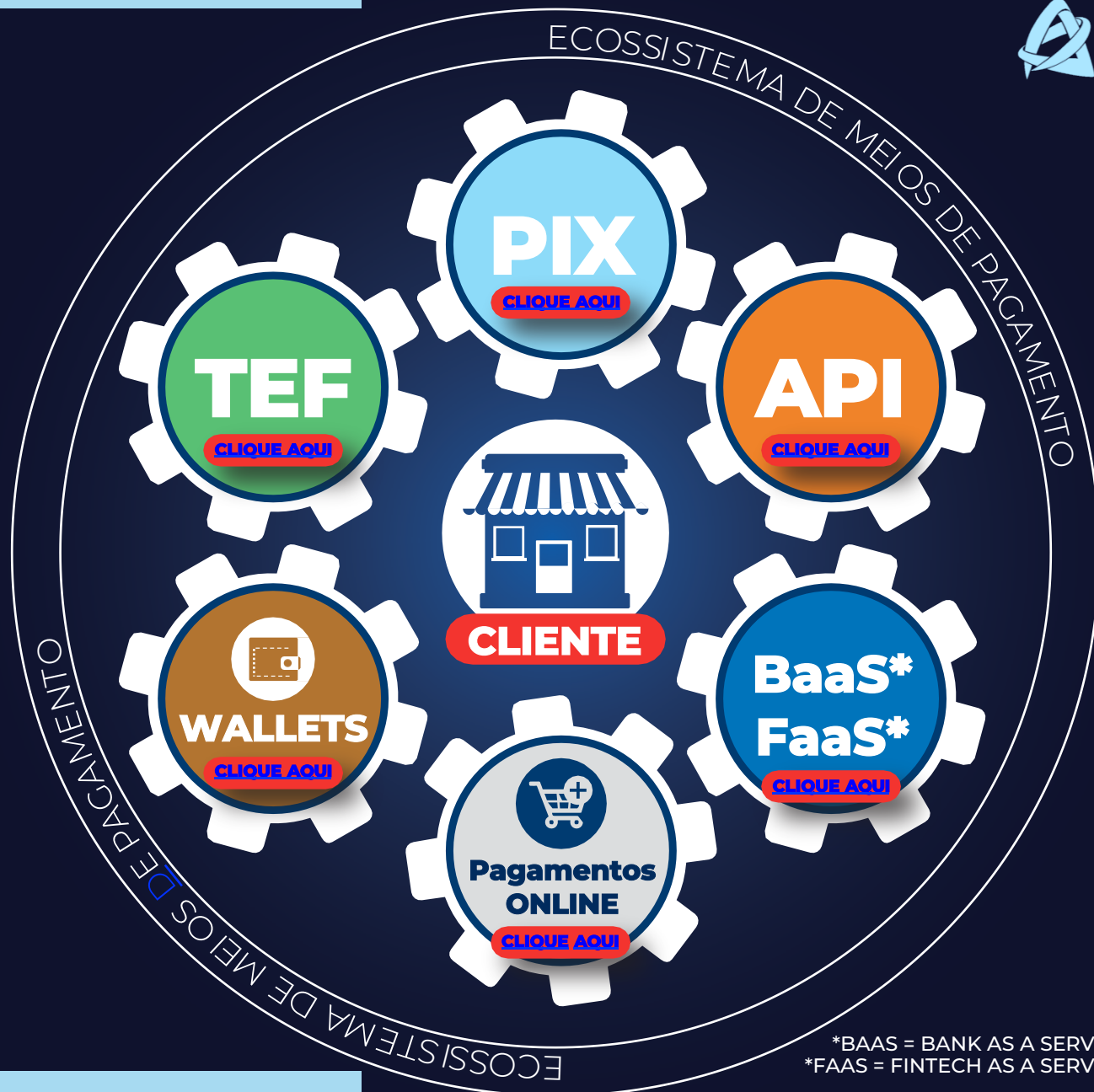
LIQUIDAÇÃO

*PSP = PROVEDOR DE SOLUÇÕES DE PAGAMENTO

**IP = INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

AS DIFERENTES FORMAS DE INTEGRAÇÃO

Atualmente existem diversas opções para a integração de uma aplicação de negócio ou sistema de venda (automação) com o ecossistema de meios de pagamento, cada uma possui suas características relacionadas à tecnologia e ao seu modelo de negócio.



*BAAS = BANK AS A SERVICE
*FAAS = FINTECH AS A SERVICE



TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS

O TEF é umas das soluções mais tradicionais e utilizadas pelo mercado para a integração de qualquer aplicação de negócio (automação) com os meios de pagamento.



VANTAGENS

- Centralização e organização das transações Loja ou Multi-loja;
- Diminuição de fraude, segurança p/ clientes (Chargeback);
- Conciliação automatizada

OPORTUNIDADES:

- Oferta de solução integrada;
- Nova linha de receita;

Tipos de pagamento que podem estar habilitados:



Cartão de Débito/Crédito



Vouchers



Private Label



PIX

ARQUITETURA E CARACTERÍSTICAS





APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE

As APIs são soluções desenvolvidas com recursos modernos que possibilitam a fácil integração de qualquer aplicação de negócio (automação) com os meios de pagamento, além de uma série de vantagens adicionais.



VANTAGENS

- Facilidade de integração;
- Novos serviços e modelos de negócio;
- Baixo custo operacional;

OPORTUNIDADES

- Possibilidade de novos serviços;
- Possibilidade de novas parcerias comerciais;
- Solução de baixo custo;

Tipos de pagamentos que podem estar habilitados:



Cartão de
Débito/Crédito



Vouchers

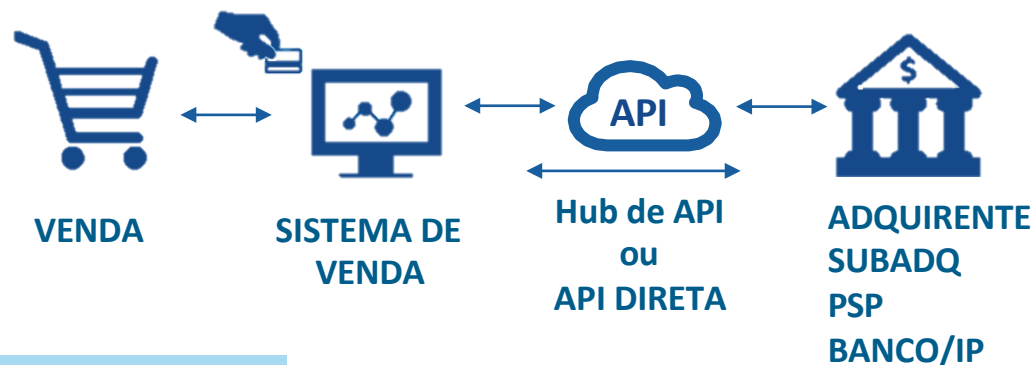


Private
Label



PIX

ARQUITETURA E CARACTERÍSTICAS





SISTEMA DE PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS

O PIX possui um conjunto de APIs padronizadas que possibilitam a fácil integração de qualquer aplicação de negócio (automação) com os PSPs*, além de possibilitar a oferta de diversos novos serviços interessantes.



VANTAGENS

- Padronização e facilidade de integração;
- Novos serviços e modelos de negócio;
- Prazo de liquidação imediato e baixo custo operacional;

OPORTUNIDADES

- Serviço novo com alto potencial de crescimento;
- Possibilidade de novas parcerias comerciais;
- Possibilidade de integração através de TEF, API direta, Hub de Carteira digital/API e FaaS.

Material complementar: www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix

Lista de participantes: <https://www.bcb.gov.br/content/estabilidadefinanceira/pix/ListadeparticipantesemprocessodeadesaoaoPIX16.06.pdf>

ARQUITETURA E CARACTERÍSTICAS



*PSP = PROVEDOR DE SOLUÇÕES DE PAGAMENTO



CARTEIRAS DIGITAIS

As carteiras digitais são formas modernas de pagamento. Elas possuem diversos recursos e vantagens para o lojista e para o cliente. Além disto, podem funcionar integradas com outras formas de pagamento (cartão/PIX..etc)



VANTAGENS

- Modernização e simplificação dos processos de pagamento;
- Maior comodidade e facilidade nas transações financeiras;
- Oportunidade de inclusão de nova base de clientes (desbancarizados);

OPORTUNIDADES

- Serviço novo com alto potencial de crescimento;
- Possibilidade de novas parcerias comerciais;
- Cashback fidelizado;

Tipos de pagamentos que podem estar habilitados



Cartão de Débito/Crédito



Vouchers



Private Label



PIX

ARQUITETURA E CARACTERÍSTICAS





PAGAMENTOS ONLINE

Os pagamentos online já são bem conhecidos pelo mercado, mas vem crescendo e evoluindo fortemente nos últimos anos com a inclusão de novos recursos e funcionalidades.



VANTAGENS

- Mais praticidade aos clientes e informações sobre o produto;
- Maior facilidade para monitorar consumidores e hábitos de consumo;
- Não há limite geográfico;

OPORTUNIDADES

- Mercado de alto crescimento e potencial;
- Canal de venda online s/ despesas tradicionais;
- Facilidade na criação de novos serviços (O2O, Omnichannel, etc);

Tipos de pagamentos que podem estar habilitados:



Cartão de Débito/Crédito



Vouchers

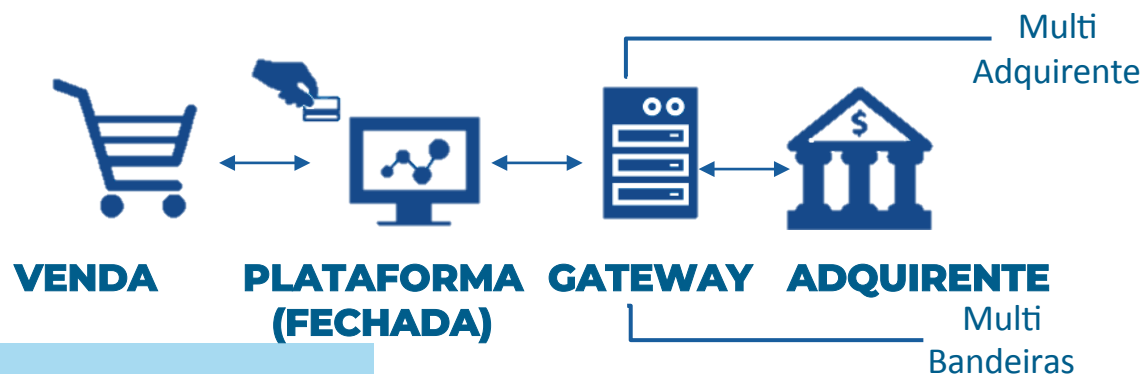


Private Label



PIX

ARQUITETURA E CARACTERÍSTICAS





BAAS - BANK AS A SERVICE

FAAS - FINTECH AS A SERVICE

Os modelos de Bank as a Service (BaaS) e Fintech as a Service (FaaS), possibilitam a oferta de um pacote completo de serviços de pagamento, o que resulta em uma série de vantagens e benefícios para o cliente.



VANTAGENS

- Pacote de serviços completo;
- Compartilhamento de informações;
- Melhor experiência aos usuários;

OPORTUNIDADES

- Oferta de serviços financeiros;
- Oportunidade de nova receita e modelo de negócio;
- Fidelização dos clientes;

Tipos de pagamentos que podem estar habilitados:



Cartão de Débito/Crédito



Vouchers

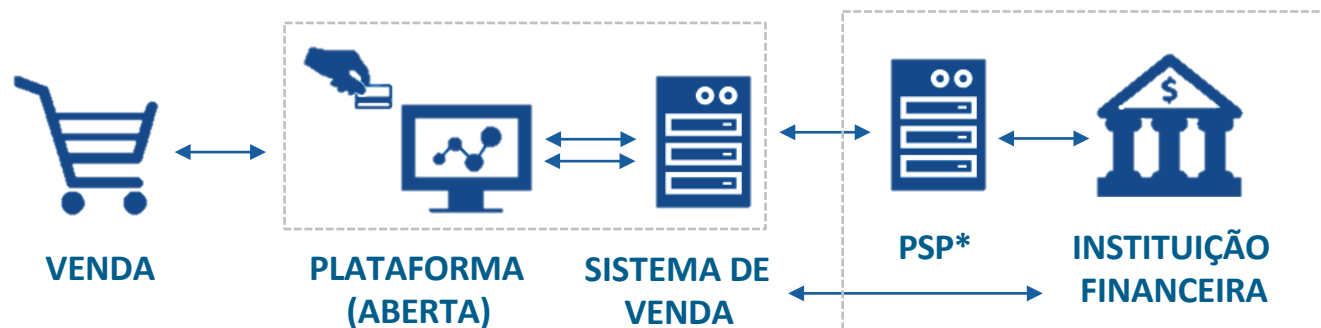


Private Label



PIX

ARQUITETURA E CARACTERÍSTICAS





CONCLUSÃO



- 1 A cartilha de integração com meios de pagamento da AFRAC foi criada com o objetivo de facilitar o entendimento sobre as diferentes formas de integração das aplicações de negócio (automações) com os meios de pagamento disponíveis no mercado.
- 2 Vale ressaltar que o mercado de meios de pagamento é bastante dinâmico e está em forte evolução, portanto as informações contidas nesta cartilha podem sofrer alterações, ou atualizações periódicas.
- 3 Um dos objetivos desta iniciativa da AFRAC é fomentar o desenvolvimento de um ecossistema de geração de negócios e de integração entre as empresas associadas.



LISTA DE FORNECEDORES **DE SOLUÇÕES**

FORNECEDORES TEF

Auttar

CONTATO:

Tel: (11) 4003-5251

E-mail: comercial@auttar.com.br

Desenvolvemos soluções tecnológicas de ponta para oferecer o melhor ecossistema de meios de pagamento aos nossos clientes e parceiros.

<https://www.auttar.com.br>

GERTEC

**CONTATO: Equipe Comercial**

Tel: (11) 2575-1000

E-mail:

comercial@gertec.com.br

A GERTEC possui soluções de TEF, desde o software, até os Terminais de Pagamento, sendo estes de desenvolvimento e fabricação próprios.

www.getcard.com.br

GetCard Pagamentos Digitais

**CONTATO: Joelson Andrade**

Tel: (44) 3023-0062

E-mail:

joelson.andrade@getcard.com.br

Solução TEF, com possibilidades de integração junto ao ERP permitindo uma conciliação centralizada, mais inúmeros benefícios.

www.getcard.com.br

PayGo

**CONTATO: Executivos PayGo**

Tel: 3003-9968

E-mail: executivo@paygo.com.br

TEF PayGo: Venda de forma integrada com a automação comercial e facilite a gestão financeira, administrativa e fiscal do seu estabelecimento.

<https://paygo.com.br/>

FORNECEDORES TEF

Software Express



CONTATO: Daniel Los Angeles
Tel: (11) 3170-5300 e (11) 4766-8000
E-mail:
comercial@softwareexpress.com.br

Soluções de TEF homologadas junto aos principais adquirentes, bandeiras e autorizadores; detentora da maior rede de integradores do Brasil.

www.softwareexpress.com.br

TEFWAY



CONTATO: Antonio Dias
Tel: (41) 99967-9069
E-mail: comercial@tefway.com.br

A empresa nasceu em 2007 somos hoje distribuidores dos principais TEFs do Brasil e também possuímos a nossa própria marca de TEF o Meu TEF.

www.tefway.com.br

Skytef



CONTATO: Danilo Bordeli
Tel: (11) 2175.9537 | (11) 98930.6832
E-mail: comercial@skytef.com.br

Especialistas em sistema de captura de transações (TEF, NAVS Navegador e POS). São 19 anos de experiência no fornecimento de soluções inovadoras.

www.skytef.com.br

FORNECEDORES API

Embed



CONTATO: Equipe Comercial
Tel: (41) 99759-7962
E-mail: contato@embed.it

Com APIs fáceis de integrar e dados conectados, potencializamos o crescimento do seu negócio e dos negócios dos seus clientes através do nosso ecossistema. Para qualquer tipo de pagamento e fluxo de dados, em qualquer canal, em qualquer dispositivo, conte com a Embed para transformar o varejo.

www.embed.it/

FISERV



CONTATO: Murillo Restier
Tel: (11) 3170-5300 e (11) 4766-8000
E-mail: latammarketing@fiserv.com

Soluções de API Fiserv para múltiplas conexões com os principais adquirentes e administradoras de cartão da Latam por diferentes plataformas.

<https://www.fiserv.com.br/>

GER7



CONTATO:
Tel: (11) 98851- 0613
E-mail: wilton.brito@ger7.com.br

Somos uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções para redes de captura de transações em terminais POS.

www.ger7.com.br

GERTEC



CONTATO: Equipe Comercial
Tel: (11) 2575-1000
E-mail: comercial@gertec.com.br

A GERTEC possui soluções integradas via API com diversos Adquirentes e SubAdquirentes, com vários modelos de Terminais de Pagamento.

www.getcard.com.br

GetCard Pagamentos Digitais



CONTATO: Joelson Andrade
Tel: (44) 3023-0062
E-mail: joelson.andrade@getcard.com.br

API de integração para plataformas de delivery ou e-commerce, com melhores custos e taxas.

www.getcard.com.br

FORNECEDORES API

Mercado Pago



CONTATO: Julianna Pêgas

Tel: (13) 9 8818-0292

E-mail:

julianna.pegas@mercadopago.com.br

Mercado Pago é a fintech do Mercado Livre que conecta compradores e vendedores, fomentando o poder de empreender na América Latina.

<https://mercadopago.com.br/>

PayGo



CONTATO: Executivos PayGo

Tel: (11) 3003-9968

E-mail: executivo@paygo.com.br

O ControlPay é uma plataforma desenvolvida que atua como um middleware transacional, possibilitando a simples integração com outras ferramentas.

<https://paygo.com.br/>

REDE



CONTATO: Equipe Rede

E-mail: Dev Smart Rede

devsmartrede@userede.com.br

Ofereça uma experiência segura, ágil e inovadora aos clientes integrando seu sistema às APIs de Captura e Extrato da Rede.

<https://www.userede.com.br/desenvolvedores/pt/produto/smart-rede>

Stone



CONTATO: Equipe Comercial

Tel: 3004-9681

E-mail:

partnerprogram@stone.com.br

Com uma solução única, das vendas à gestão, a tecnologia da Stone é projetada pra facilitar o dia a dia de donos(as) de negócios.

<https://www.stone.com.br/parcerias/>

Tecnospeed



CONTATO: Lucas Costa Gusmão

Tel: (44) 3037-9500

E-mail:

lucas.gusmao@tecnospeed.com.br

API com integração única, independente do banco. Faz o registro automático do boleto no banco e também por webservice do banco.

<https://tecnospeed.com.br>

FORNECEDORES **PIX**

Auttar

**CONTATO:**

Tel: (11) 4003-5251

E-mail: comercial@auttar.com.br

Desenvolvemos soluções tecnológicas de ponta para oferecer o melhor ecossistema de meios de pagamento aos nossos clientes e parceiros.

<https://www.auttar.com.br>

GER7

**CONTATO:**

Tel: (11) 98851- 0613

E-mail: wilton.brito@ger7.com.br

Somos especializados no desenvolvimento de soluções de pagamento para terminais POS, fornecemos APIs de conexão com os adquirentes e PIX.

www.ger7.com.br

GERTEC

**CONTATO: Equipe Comercial**

Tel: (11) 2575-1000

E-mail:

comercial@gertec.com.br

O PIX vem revolucionando o mercado de Pagamentos. A GERTEC acompanha a evolução do mercado e possui soluções integradas com o PIX.

www.getcard.com.br

GetCard Pagamentos Digitais



CONTATO: Joelson Andrade Tel:
(44) 3023-0062

E-mail:

joelson.andrade@getcard.com.br

Estando homologado junto ao tef GetCard sua automação comercial ou ERP já irá obter todas funcionalidades PIX.

www.getcard.com.br

FORNECEDORES **PIX**

Mercado Pago



CONTATO: Julianna Pêgas

Tel: (13) 9 8818-0292

E-mail:

julianna.pegas@mercadopago.com.br

Mercado Pago é a fintech do Mercado Livre que conecta compradores e vendedores, fomentando o poder de empreender na América Latina.

<https://mercadopago.com.br/>

Oobj



CONTATO: Hugo Eduardo Ramos

Tel: (062) 9 9208-6964

E-mail: hugo@oobj.com.br

Solução de PIX integrado com emissão de Documentos Fiscais Eletrônicos.

www.oobj.com.br

PayGo



CONTATO: Equipe Comercial

Tel: 3003-9968

E-mail: executivo@paygo.com.br

Todas as soluções de pagamento PayGo estão 100% adaptadas para receber através da nova modalidade Pix.

<https://paygo.com.br/>

Skytef



CONTATO: Danilo Bordeli

Tel: (11) 2175.9537 | (11) 98930.6832

E-mail: comercial@skytef.com.br

Especialistas em sistema de captura de transações (TEF, NAVS Navegador e POS). Faça sua integração conosco e tenha acesso ao Pix.

www.skytef.com.br

Software Express



CONTATO: Murillo Restier

Tel: (11) 3170-5300 e (11) 4766-8000

E-mail:

comercial@softwareexpress.com.br

Agilizamos a integração do PIX à operação dos varejistas em soluções PDV, POS e ecommerce junto aos principais PSPs do Brasil.

<https://www.softwareexpress.com.br/>

FORNECEDORES **PIX**

Stone



CONTATO: Equipe Comercial
Tel: 3004-9681
E-mail:
partnerprogram@stone.com.br

Aceite Pix na Maquininha ou no Aplicativo e receba o dinheiro das suas vendas em segundos na sua Stone.

<https://www.stone.com.br/parcerias/>

Tecnospeed



CONTATO: Lucas Costa Gusmão
Tel: (44) 3037-9500
E-mail:
lucas.gusmao@tecnospeed.com.br

API com integração única, independente do banco. Faz o registro automático do boleto no banco e também por webservice do banco.

<https://tecnospeed.com.br>

TEFWAY



CONTATO: Antonio Dias
Tel: (41) 99967-9069
E-mail: comercial@tefway.com.br

Disponibilizamos PIX pelas principais TEF Houses do Brasil auxiliando o parceiro no desenvolvimento e comercialização da Solução.

www.tefway.com.br

FORNECEDORES **WALLETS**

Fiserv



CONTATO: Murillo Restier
Tel: (11) 3170-5300 e (11) 4766-8000
E-mail: latammarketing@fiserv.com

Integre soluções PDV e e-commerce às principais carteiras digitais e QR Codes do mercado por meio de nossas plataformas.

<https://www.fiserv.com.br/>

Mercado Pago



CONTATO: Julianna Pêgas
Tel: (13) 9 8818-0292
E-mail: julianna.pegas@mercadopago.com.br

Mercado Pago é a fintech do Mercado Livre que conecta compradores e vendedores, fomentando o poder de empreender na América Latina.

<https://mercadopago.com.br/>

PayGo



CONTATO: Equipe Comercial
Tel: 3003-9968
E-mail: executivo@paygo.com.br

As soluções de captura PayGo permitem conectar as principais carteiras digitais do mercado para receber seus pagamentos

<https://paygo.com.br/>

Skytef



CONTATO: Danilo Bordeli
Tel: (11) 2175.9537 | (11) 98930.6832
E-mail: comercial@skytef.com.br

Especialistas em sistema de captura de transações (TEF, NAVS Navegador e POS). Integre conosco e tenha acesso às principais carteiras digitais.

www.skytef.com.br

TEFWAY



CONTATO: Antonio Dias
Tel: (41) 99967-9069
E-mail: comercial@tefway.com.br

Disponibilizamos Carteiras Digitais pelas principais TEF Houses do Brasil auxiliando o parceiro no desenvolvimento e comercialização da Solução.

www.tefway.com.br

FORNECEDORES PAGAMENTOS ONLINE

Auttar

**CONTATO:**

Tel: (11) 4003-5251

E-mail: comercial@auttar.com.br

Desenvolvemos soluções tecnológicas de ponta para oferecer o melhor ecossistema de meios de pagamento aos nossos clientes e parceiros.

<https://www.auttar.com.br>

Fiserv

**CONTATO:** Murillo Restier

Tel: (11) 3170-5300 e (11) 4766-8000

E-mail: latammarketing@fiserv.com

Gateway de Pagamentos Eletrônicos para integrar pagamentos em lojas virtuais, por meio de plataforma multiadquirente, multibandeira e omnichannel.

<https://www.fiserv.com.br/>

Mercado Pago

**CONTATO:** Julianna Pêgas

Tel: (13) 9 8818-0292

E-mail:

julianna.pegas@mercadopago.com.br

Mercado Pago é a fintech do Mercado Livre que conecta compradores e vendedores, fomentando o poder de empreender na América Latina.

<https://mercadopago.com.br/>

PayGo

**CONTATO:** Equipe Comercial

Tel: 3003-9968

E-mail: executivo@paygo.com.br

O Gateway PayGo é uma plataforma permite que lojas virtuais, apps e outros sistemas web (SaS) realizem cobranças online.

<https://paygo.com.br/>

REDE

**CONTATO:** Equipe Rede

E-mail: Dev Smart Rede

devsmartrede@userede.com.br

Ofereça uma experiência segura, ágil e inovadora aos clientes integrando sua plataforma ao e-Rede.

<https://www.userede.com.br/desenvolvedores/pt/produto/smart-rede>

Skytef

**CONTATO:** Danilo Bordeli

Tel: (11) 2175.9537 | (11) 98930.6832

E-mail: comercial@skytef.com.br

Especialistas em sistema de captura de transações, disponibilizamos pagamentos em lojas virtuais através de uma plataforma multiadquirente.

www.skytef.com.br

FORNECEDORES **PAGAMENTOS ONLINE**

Stone



CONTATO: Equipe Comercial

Tel: 3004-9681

E-mail:

partnerprogram@stone.com.br

Stone também atende negócios digitais. Pagar.me e Mundipagg são nossas tecnologias de pagamento para pequenos e grandes negócios do mundo online

<https://www.stone.com.br/parcerias/>

Tecnospeed



CONTATO: Lucas Costa Gusmão

Tel: (44) 3037-9500

E-mail:

lucas.gusmao@tecnospeed.com.br

API capaz de fazer o pagamento de fornecedores e tributos através de CNAB e também via transmissão de arquivos.

<https://tecnospeed.com.br>

TEFWAY



CONTATO: Antonio Dias

Tel: (41) 99967-9069

E-mail: comercial@tefway.com.br

Disponibilizamos Links de Pagamento pelas principais TEF Houses do Brasil auxiliando o parceiro no desenvolvimento e comercialização da Solução.

www.tefway.com.br

FORNECEDORES **BaaS/FaaS**

GER7

CONTATO:

Tel: (11) 98851- 0613

E-mail: wilton.brito@ger7.com.br

Somos especializados no desenvolvimento de soluções de pagamento para terminais POS, fornecemos APIs de conexão com os adquirentes e PIX.

www.ger7.com.br



Mercado Pago



CONTATO: Julianna Pêgas

Tel: (13) 9 8818-0292

E-mail:

julianna.pegas@mercadopago.com.br

Mercado Pago é a fintech do Mercado Livre que conecta compradores e vendedores, fomentando o poder de empreender na América Latina.

<https://mercadopago.com.br/>

Stone



CONTATO: Equipe Comercial

Tel: 3004-9681

E-mail:

partnerprogram@stone.com.br

Parceria financeira que move o Brasil. Das vendas a gestão, a Stone é a solução que o seu negócio precisa.

<https://www.stone.com.br/parcerias/>



**Associação Brasileira de Tecnologia
para o Comércio e Serviços**



www.afrac.org.br



R. Prof. Aprício Gonzaga, 35 - Conjunto 64
São Judas, São Paulo - SP, 04303-000